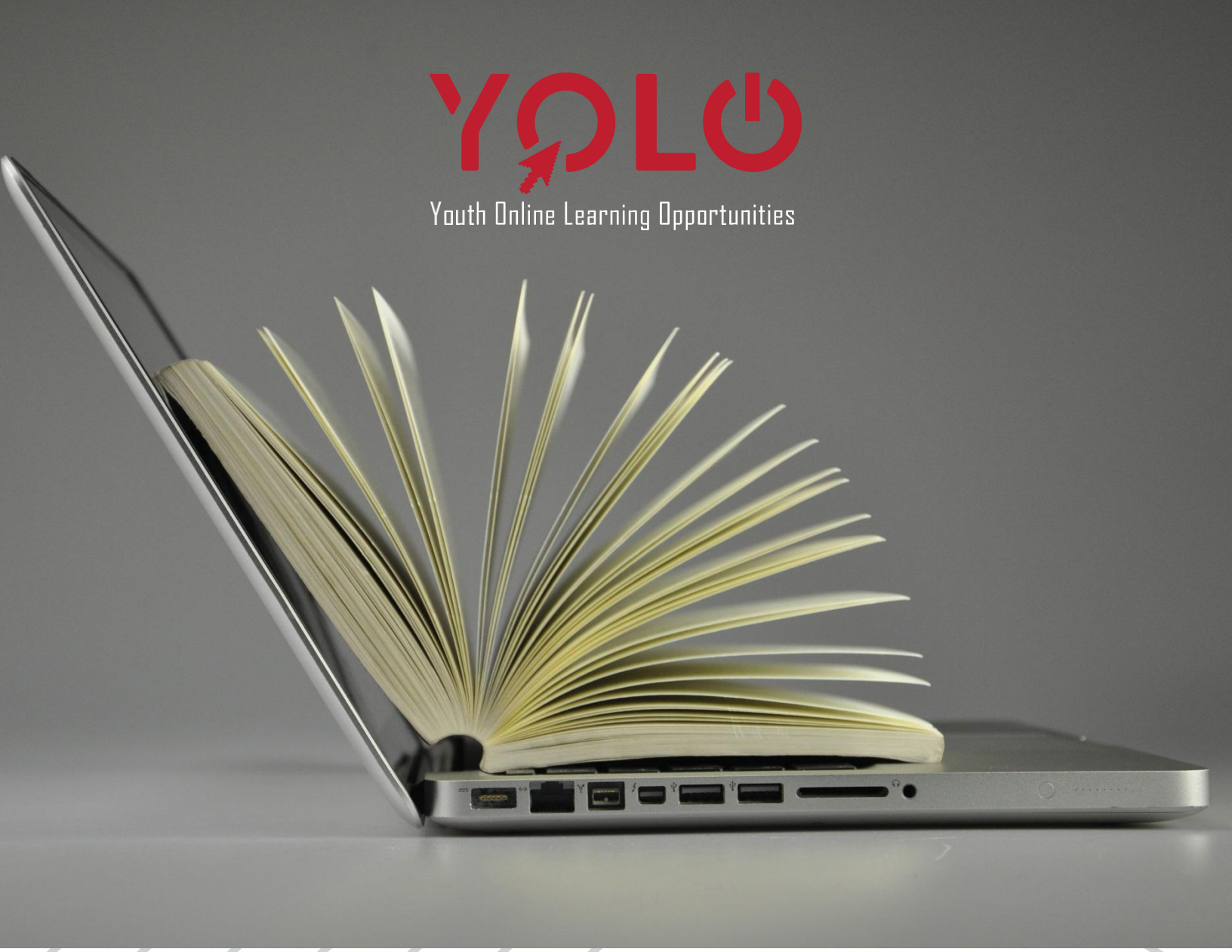


НАРЪЧНИК ЗА ОНЛАЙН ОБУЧЕНИЯ В СФЕРАТА НА НЕФОРМАЛНОТО ОБРАЗОВАНИЕ

YOLO

Youth Online Learning Opportunities

НАРЪЧНИК ЗА ОНЛАЙН ОБУЧЕНИЯ В СФЕРАТА НА НЕФОРМАЛНОТО ОБРАЗОВАНИЕ

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

“Европейската комисия подкрепя издаването на тази публикация, но не носи отговорност за съдържанието, което отразява гледната точка на авторите и Комисията не може да бъде подвеждана под отговорност за каквато и да било употреба на информацията, съдържаща се в публикацията”

ВЪВЕДЕНИЕ

Дигиталната компетентност е изключително важна за образованието, работата и активното участие в съвременното общество.

Процесът на глобализация и бумът на нови технологии революционализираха методите за обучение и следователно преподавателите и младежките работници трябва да адаптират и променят своята работа.

Днес образователните системи не трябва да се фокусират само върху съдържанието, защото то остарява много бързо. Учениците трябва да се обучават в дигитални умения, тъй като те ще са ключови за бъдещите им кариерни възможности в света, който ги чака след завършване на училище.

Онлайн обучението се случва в интернет пространството и често се нарича още електронно обучение. Като то е само една от формите на „дистанционното обучение“, което е основният термин за всяка форма на обучение, която се случва от разстояние, а не в традиционната класна стая.

Наръчникът за онлайн обучение в сферата на неформалното образование е част от проекта „Онлайн обучителни възможности за младежи“ (“Youth Online Learning Opportunities–YOLO”), финансиран от програма Еразъм+, Дейност КА2-Изграждане на капацитет сред младежите от Западните Балкани.
Наръчникът се състои от следните три основни раздела, със свързани помежду си теми:

I. Неформалното образование и основни му целеви групи
II. Информационните и комуникационни технологии(ICT) и онлайн обучението
III. Дигитални компетентности и онлайн инструменти в сферата на неформалното образование.

Наръчникът за онлайн обучението в сферата на неформалното образование(НФО) има за цел да събере новите инструменти, които могат да се използват за онлайн обучение в сферата на неформално образование и младежката работа. Наръчникът цели да даде информация на младежки работници, обучители и фасилитатори в сферата на НФО относно съществуващи онлайн инструменти и как те могат да бъдат използвани при работата с млади хора за постигане на по-добри обучителни резултати.

Информационните технологии все повече ще се използват в младежката работа и онлайн обучението ще стане интегрална част от образованието за в бъдеще.

Надяваме се наръчникът да е от полза на младежките работници, обучители и фасилитатори в сферата на НФО и те да намерят в него полезна информация и инструменти, които да им помагат да подкрепят личностното и социално развитие на младите хора, участващи в техните програми и проекти.

Дияна Пускар,НПО „Ювента“

СЪДЪРЖАНИЕ

I Проект “YOLO- Youth Online Learning Opportunities”/ “Онлайн обучителни възможности за младежи“

ЗА ПРОЕКТА „ОНЛАЙН ОБУЧИТЕЛНИ ВЪЗМОЖНОСТИ ЗА МЛАДЕЖИ“.....5

I НЕФОРМАЛНО ОБРАЗОВАНИЕ

ИСТОРИЯ НА НЕФОРМАЛНОТО ОБРАЗОВАНИЕ И РАЗЛИКИ С ФОРМАЛНОТО И ЖИТЕЙСКО ОБРАЗОВАНИЕ. 8

ОСНОВНИ ФОРМИ НА НЕФОРМАЛНО ОБРАЗОВАНИЕ И ЦЕЛЕВИ ГРУПИ.....13

НФО и YOLO… 18

II ИНФОРМАЦИОННИ И КОМУНИКАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ(ИКТ) И ОНЛАЙН ОБУЧЕНИЕТО В СФЕРАТА НА НФО

ОНЛАЙН ОБУЧЕНИЕТО В СФЕРАТА НА НФО 19

ДИГИТАЛНАТА ГРАМОТНОСТ И НФО 21

ТРУДНОСТИ ПРИ ПРИЛАГАНЕТО НА ОНЛАЙН ОБУЧИТЕЛНИ ИНСТРУМЕНТИ 21

III ДИГИТАЛНИ КОМПЕТЕНТНОСТИ И ОНЛАЙН ОБУЧИТЕЛНИ ИНСТРУМЕНТИ В СФЕРАТА НА НФО

РАМКАТА НА ДИГИТАЛНИТЕ КОМПЕТЕНТНОСТИ ЗА ОБУЧИТЕЛИ**(DIGCOMPEDu)…** 22

КАКВО ПРЕДСТАВЛЯВА РАМКАТА НА ДИГИТАЛНИТЕ КОМПЕТЕНТНОСТИ ЗА ГРАЖДАНИТЕ И ЗАЩО Е НЕОБХОДИМА?.....23

КОЙ МОЖЕ ДА ИЗПОЛЗВА РАМКАТА DIGCOMP? 25

КАК РАБОТИ РАМКАТА DIGCOMP ?… 25

ОНЛАЙН ИНСТРУМЕНТИ И МЕТОДИ ЗА ДИГИТАЛНА МЛАДЕЖКА РАБОТА И ОНЛАЙН ОБУЧЕНИЕ В СФЕРАТА НА НЕФОРМАЛНОТО ОБРАЗОВАНИЕ.....25

ОНЛАЙН ИНСТРУМЕНТИ ЗА КОМУНИКАЦИЯ… 26

ИНСТРУМЕНТИ ЗА ПЛАНИРАНЕ 28

ИНСТРУМЕНТИ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ДОКУМЕНТИ.....28

ОНЛАЙН ВИДЕО ИНСТРУМЕНТИ… 29

ОНЛАЙН ИНСТРУМЕНТИ ЗА ВИКТОРИНИ И ТЕСТОВЕ… 29

КРЕАТИВНИТЕ ИНСТРУМЕНТИ ЗА ГРАФИЧНИ ИЗОБРАЖЕНИЯ, ПРЕЗЕНТАЦИИ И РЕДАКЦИЯ НА СНИМКИ...30

ИНСТРУМЕНТИ ЗА ЕКИПНА РАБОТА.....31

YOLO

Youth Online Learning Opportunities

ЗА ПРОЕКТА

Проектът се реализира с подкрепата на Програма „Еразъм+“ на Европейската Комисия за период от 24 месеца(15 декември 2018 – 14 декември 2020).

21-ви век и непрестанната еволюция на технологиите донесоха нов ред за всички сфери на обществото, включително и образованието.

Онлайн обучението е сред най-бързо разрастващите се сфери на образованието и засяга и неформалното образование и обучителни дейности.

В младежката работа са необходими нови инструменти, за да може да е в крак с бързите глобални промени, да подкрепя младежкото участие в обществото, активното гражданство и да предотвратява новите форми на социално изключване.

Младежките работници винаги са били заинтересовани от новите тенденции, но с ИКТ и онлайн инструментите не е така лесно да се усвоят и използват, тъй като до скоро те не бяха така широко използвани в сферата на НФО.

Ето защо ние, младежките работници, трябва да насърчим познаването и използването на креативни ИКТ и онлайн инструменти в младежката работа. Необходими са нови начини и методи на работа с младите хора.

Затова и основната цел на този проект е да се изгради капацитет сред партниращите организации как да използват онлайн инструменти в сферата на НФО като така повишат качеството на своята работа с младежи. Дейностите по проекта ще допринесат стъпка по стъпка за изграждането на капацитет у младежки работници, обучители, младежки лидери и учители.

ABOUT THE PROJECT

YOLO

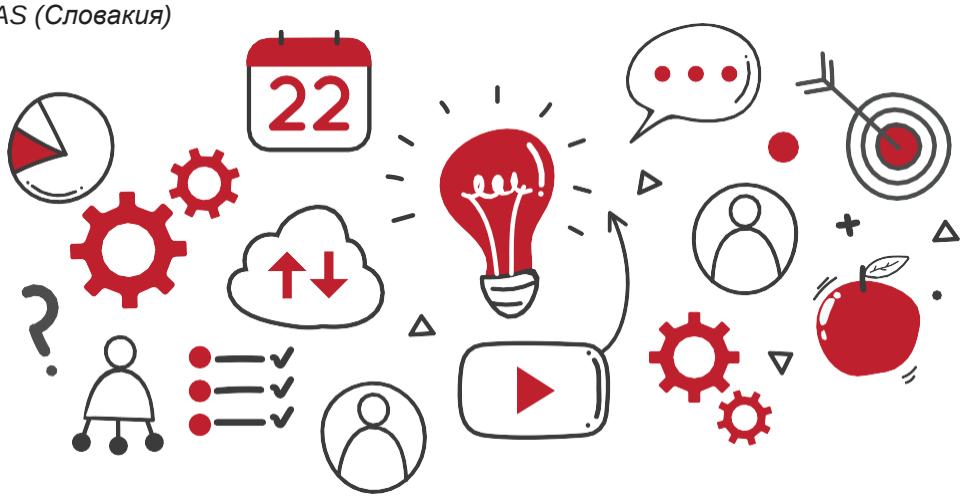
Youth Online Learning Opportunities

Цели:

- ✓ *Да се проучат съществуващи и да се създадат нови обучителни инструменти, които да са по-интерактивни и даващи възможност за натрупването на знания, умения, компетентности и ценности , важни за младежката работа.*
- ✓ *Да се проучат предимствата и недостатъците от онлайн обучението в сферата на НФО.*
- ✓ *Да се внедрят иновации в НФО чрез създаване на нови методи, техники и инструменти за онлайн обучение;*
- ✓ *Да се изгради капацитет за ползване на онлайн инструменти сред обучители и младежки работници, активни в сферата на НФО за младите хора;*
- ✓ *Да се създадат онлайн обучителни курсове на национално и международно ниво;*
- ✓ *Да се създаде по един онлайн обучителен курс по важна за младежите тема от всеки партньор;*

Партньори по проекта:

NGO Iuventa (Сърбия)
TDM 2000 (Италия)
Beyond Barriers (Албания)
Blink Kosova (Косово)
Sal Fuera Elche(Испания)
"Младежки и граждански инициативи в Розовата долина" (България)
Eesti People to People(Естония)
SIEDAS (Словакия)



ПЛАН-ГРАФИК НА ПРОЕКТА

- *Създаване на визуална идентичност на проекта*
- *Създаване на уебсайт на проекта*
- *Проучване във всяка страна-партньор*
- *Начална среща на партньорите*
- *Семинар "НФО, ИКТ и онлайн инструменти за неформалното образование –къде се намираме?"*
- *Креативна онлайн обучителна платформа*
- *Кръгли маси по темата във всяка страна*
- *Втори семинар „Обмен на съществуващи и създаване на нови онлайн инструменти"*
- *Обучителен курс за онлайн обучение „Създаване на онлайн обучителни курсове с платформата Moodle"*
- *Местни дейности: Тестване на новите инструменти и онлайн курсове*
- *Уебинари – 4 национални уебинара*
- *Наръчник за онлайн обучение в сферата на неформалното образование*
- *Конференция – онлайн обучението и онлайн инструментите в сферата на НФО*
- *Финална среща за оценка на проекта*
- *Популяризиране на проекта*

I НЕФОРМАЛНОТО ОБРАЗОВАНИЕ (НФО)

1. История и дефиниция на неформалното образование

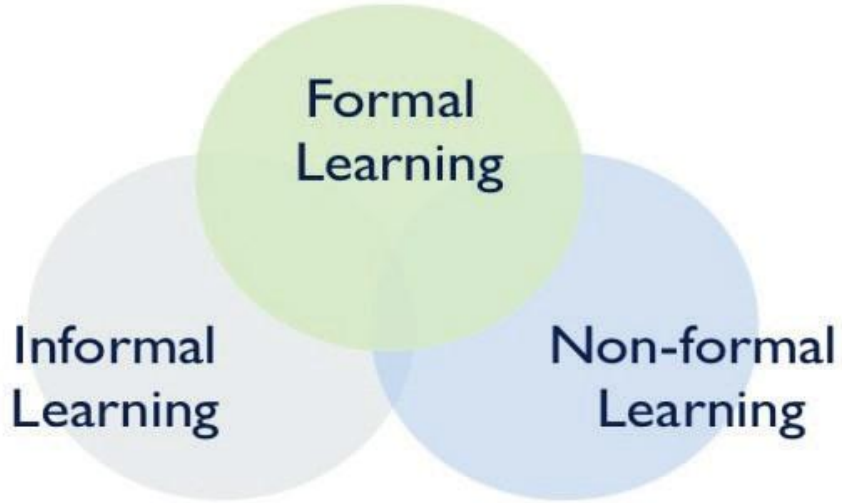
Неформалното образование е сравнително ново понятие, датиращо от 1968 година, когато Кумбс пръв започва да говори за появата на неформалното образование, като допълващо пропуските на формалната образователна система.

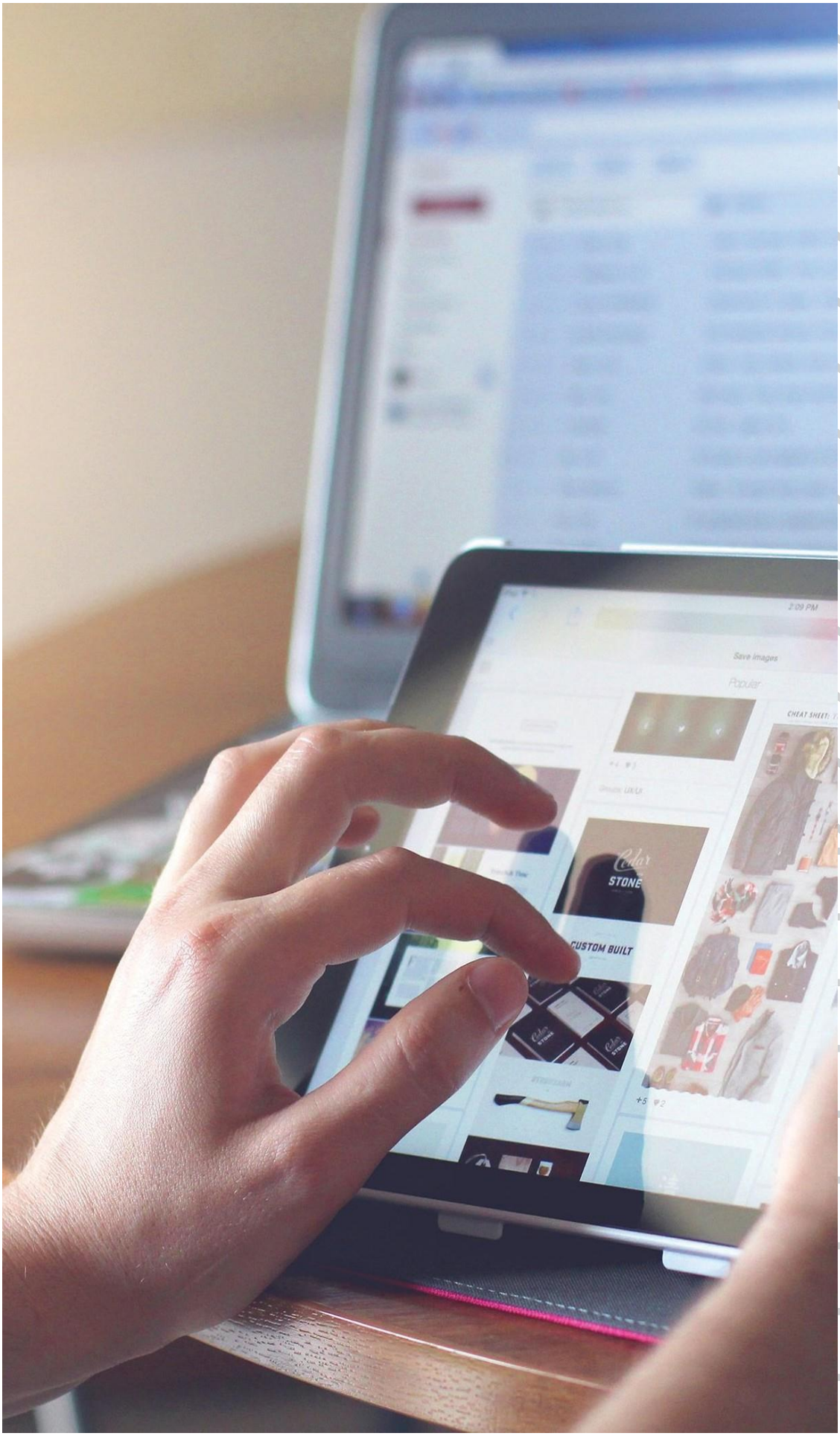
По-късно през 1974 година образователните експерти Кумбс и Ахмед дефинират основните разлики между формално, неформално и житейско образование, посочвайки, че..."**Формалното образование,** разбира се, е силно институционализираната, хронологически степенувана и йерархично структурирана образователна система, започваща от начално образование до университетското."

„**Неформалното образование**...е всяка организирана, систематична образователна дейност, която се извършва извън рамката на формалната образователна система, за да предостави възможности за обучение на различни групи от населението – възрастни и деца" *(Coombs and Ahmed 1974: 8)"*

Използването на думата „разбира се" в цитата за формалното образование показва, че се е смятало, че всеки е наясно какво представлява формалното образование. Докато неформалното образование се възприема по различен начин в различните страни. За някои то представлява всички образователни програми, които Министерството на образованието предлага за всички останали институции извън училищата и университетите(Например, вечерните курсове за ограмотяване на възрастни и други).За други, това са образователни програми като обучителни курсове, дискусионни форуми и семинари, предлагани от неправителствени организации(НПО-та).

Дефиницията за житейското образование е по-скоро обяснение на това как учим от ежедневието си. „**Житейското образование** представлява процеса на учене през целия живот, по време на който човек придобива знания, умения и ценности от ежедневния си опит и срещи у дома, на работа, от примерите на приятели и семейството, при пътувания, четене на вестници или книги или при слушане на радио или гледане на телевизия.По принцип това образование е неорганизирано и несистематизирано, но въпреки това заема голяма част от обучителния живот на всеки, включително и на високо образованите хора *(Coombs and Ahmed 1974:8)."*




2:09 PM
Save images
Popular
STONE
CUSTOM BUILT

И трите форми на образование допринасят за процеса на учене през целия живот, като всяка има своята значимост, предимства и недостатъци. В таблиците по-долу са представени основните прилики и разлики на трите вида образование:

Формално образование	**Неформално образование**	**Житейско образование**
обикновено в училище/университет	в институция извън училище/университет	навсякъде
може да е репресивно	подкрепящо	подкрепящо
структурирано	структурирано	неструктурирано
обикновено предварително планирано	обикновено предварително планирано	спонтанно
мотивацията е предимно от външни фактори	мотивацията може да е от външни фактори, но основно е вътрешна	вътрешна личностна мотивация
задължително(до определена степен)	обикновено е доброволно	доброволно
ръководено от преподавател	ръководено от обучител/фасилитатор	самоуправлявано
обучението се оценява	обучението по принцип не се оценява	не се оценява
продължаващо	по принцип непродължаващо	непродължаващо
основни образователни дейности	допълващи образователни дейности	избираеми дейности
структурирано, планирано и фасилитирано	структурирано, планирано и фасилитирано	неструктурирано, спонтанно, зависещо от мотивацията на човека
училища,колежи, университети	семинари, обучителни курсове, форуми	навсякъде и под всякаква форма
завършва с диплом и сертификати	завършва с придобити знания, умения и компетентности	личностно развитие и себеусъвършенстване

В днешно време неформалното образование(НФО) и неформалното учене са свързани основно с работата на неправителствените организации(НПО-та) в сферата на младежката работа. И, тъй като неформалното учене е основен елемент от младежката работа ще обърнем специално внимание на основните му предимства, недостатъци, целеви групи и предизвикателства.

Неформалното обучение в младежките дейности е структурирано, планирано и базирано на обучителни цели, подкрепяно от обучител или фасилитатор. То е целенасочено, макар и доброволно от страна на обучаемия, и затова може да кажем, че всеки младежки обмен, обучителен курс или семинар, който има предварително подготвена програма с обучителни цели е вид неформално образование.

Сред основните принципи на неформалното образование са:

- доброволният и често самоорганизиран характер на ученето;
- цели подобряване на умения и компетентности;
- вътрешната мотивация на обучаемия;
- акцентът е върху активното включване на обучаемия в процеса на учене;
- свързано е с интересите и нуждите на младите хора;
- гъвкавост на обучителната програма;
- включва различни методи за оценка, включително самооценка и групова оценка, без да се осъжда индивидуалния успех или провал, което позволява на обучаемите да „правят грешки“ и да се „учат чрез правене“;
- подкрепяща среда на обучители/фасилитатори и/или младежки работници;
- споделяне и мултиплициране на резултатите и последващи дейности за достигане до повече непреки бенефициенти;

Неформалните образователни дейности включват елементи както на пасивно, така и на активно учене, акцентирайки върху активните методи, за да се гарантира устойчиво подобрение на знания, умения и компетентности. Според американския образователен експерт Едгар Дейл, ако само четем нещо вероятността е да запомним едва 10 % от информацията, ако слушаме презентация – 20 %, но ако участваме активно в дискусии, решаване на казуси и ролеви игри с представяне информацията на останалите, тогава учим активно и ще запомним между 50-90%.

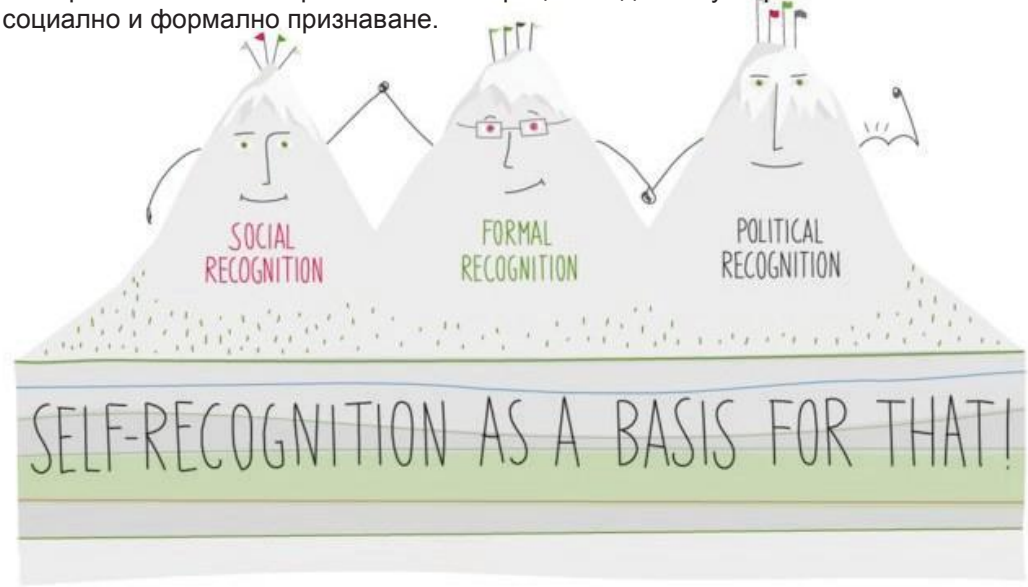
Неформалните обучителни курсове, семинари и младежки обмени съдържат внимателно планирани, логически подредени и обвързани с целите на проекта обучителни сесии, които са с отворена и гъвкава структура и могат да се адаптират според нуждите на участниците. Това допринася за изграждането и подобряването на знания, умения и отношение сред участниците, организаторите и обучителите в тези форми на неформално образование.

2. Основни видове неформално образование и целеви групи

Неформалните образователни дейности може да се предлагат от различни организации за различни целеви групи. Неформално образование може да се предлага, както от формални образователни институции, така и от неформални образователни структури като НПО-та, културни центрове, обучителни агенции и компании за подбор на персонал и други. Целевите групи са най-различни – деца, младежи, възрастни, хора в неравностойно положение, екипи на компании, които се включват в курсове за надграждане на знания, умения или за сплотяване на екипа и други.Неформалните обучителни дейности като обучителни курсове, семинари, дискусионни форуми или дебати може да се случват както офлайн, така и онлайн. Младежките обмени, обаче, са най-полезни за участниците, когато се организират офлайн, за да може да се случва обмен на култури и житейски опит, които допринасят за придобиването на нови знания, умения и компетентности.

3. Признаване на неформалното учене

Въпреки, че много участници в неформални образователни дейности споделят, че..."Научих толкова много от този обучителен курс" или „Тук научих повече по тази тема, отколкото през цялото ми формално образование" все още съществува недобро разбиране относно ползите от неформалното образование. Ето защо е важно да се повиши съзнанието на ключови фигури и институции в обществото, на бизнеса, политиците и самите млади хора, за да се промотира неформалното образование като интегрална част от образователния процес и да се ускори неговото политическо, социално и формално признаване.



Политическо признаване

Политическото признаване на организациите, които предлагат форми на неформално образование е необходимата първа стъпка. Политическите структури на всички нива трябва да признаят значимостта на организациите, предлагащи НФО. Правителствата и международните организации трябва да подкрепят проучвания относно въздействието на НФО върху развитието както на отделния индивид, така и на обществото като цяло. Следващата стъпка е необходимостта от финансова подкрепа за младежките организации като пример за ангажимента на тези структури. Това ще подпомогне устойчивостта и развитието на младежкия НПО сектор, които са основните доставчици на неформално образование за младите хора.

Социално признаване

Важно е хората и институциите от всички сфери на обществото да променят своята представа за значимостта на НФО и младежката работа по принцип. Отношението на обществото към образованието трябва да се промени от такова, в което формалното образование се цени най-много, към отношение, при което и двете форми са еднакво ценени, поради различните възможности, които предлагат и различните умения и ползи, които дават на младите хора.

Формално признаване

Основни усилия за признаване на неформалното образование бяха направени с въвеждането на сертификата Youthpass през 2006, с който се цели да се признае наученото по време на участие в действащата тогава програма „Младежта в действие“ на Европейската Комисия. Youthpass включва елементи на самооценка от страна на участниците относно ключови компетентности, които са придобили по време на участие в младежки обмени, обучителни курсове или Европейската доброволческа служба. Сертификатът съдържа и кратко описание на неформалната образователна дейност с основни цели, ключови дейности и партниращи организации, изготвяна от организатора.

През ноември 2005 Европейската Комисия приема предложение за Препоръка относно ключовите компетентности в сферата на ученето през целия живот. Тази Препоръка е първият инструмент за справка на ЕС относно ключовите компетентности, от които се нуждаят младите хора за зрелия си живот и активното включване в обществото.Следните 8 ключови компетентности са част от този документ, които биват включени в частта за самооценка на Youthpass сертификата и показват какви компетентности развиват участниците в неформални образователни дейности:

1. **Комуникация на майчин език-** способността да се изразяваш и интерпретираш мисли, чувства и факти устно и писмено(при слушане, четене, говорене и писане) и да взаимодействаш с останалите в различен контекст- по време на обучение, работа, почивка или вкъщи на майчиния си език.

2. **Комуникация на чужд език -**способността да се изразяваш и интерпретираш мисли, чувства и факти устно и писмено(при слушане, четене, говорене и писане) и да взаимодействаш с останалите в различен контекст- по време на обучение, работа, почивка или вкъщи на чужд език. Това изисква и разбиране на културата на другите.

3. **Математически компетентности и умения в сферата на науката и технологиите -** А. *Математическа компетентност* е способността да развиваш и прилагаш математическо мислене за решаването на проблеми в ежедневни ситуации. Това включва до различна степен способността и готовността да се използват логически и пространствени модели, формули, графики и други.
В. *Компетентностите в сферата на науката* се отнасят до способността и готовността да се използват познания и методологии от природния свят, за да се отговори на даден въпрос, или да се достигне до заключения, базирани на доказателства.

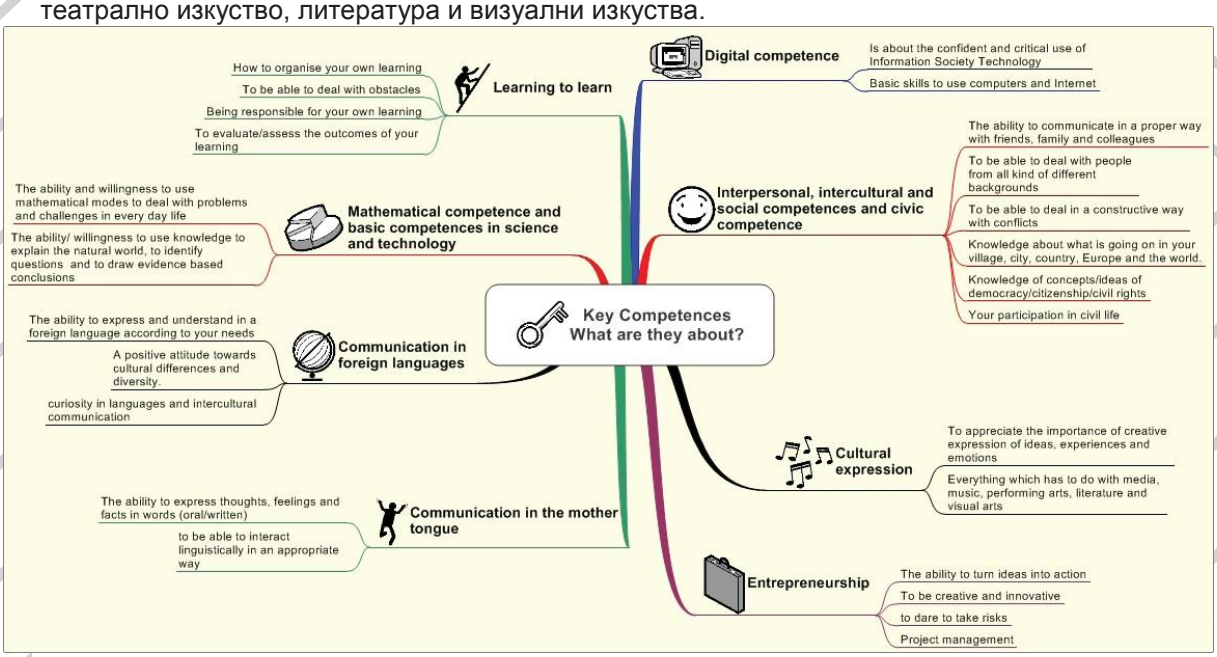
4. **Дигитални компетентности –**включват компетентното познаване и използване на ИКТ за работа, почивка и комуникация. Това са основни ИКТ умения като използването на компютри за получаване, съхраняване, обработка, произвеждане, представяне и обмен на информация, както и за комуникация и използване на социалните мрежи в интернет.

5. **Умение за учене-** способността постоянно да се стремиш към учене и познание. Хората трябва да може да организират своето учене чрез ефективно управление на времето и информацията, както когато учат индивидуално, така и когато са в групи.Това включва осъзнаване на индивидуалния процес на учене, както и собствените обучителни нужди, като се прави оценка на обучителните възможности и способността да се справяш с трудности при усвояване на знанието. Това означава да се придобиват, прилагат и оценяват нови знания и умения, както и да се търси и възползва обучаемия от помощта на обучител.Мотивацията и увереността са ключови за тази компетентност, защото обучаващият надгражда предишни знания и опит, за да може да ги прилага в различен контекст- вкъщи, на работа или в образователния си процес.

6. **Междуличностни, междукултурни, граждански и социални умения-**това са компетентностите, които дават на хората необходимите знание и умения, които да им позволят да участват ефективно в социалния и професионален живот, особено в разнородни общества и да се справят с конфликти и проблеми.

7. Инициативност и предприемачество-способността да се превръщат идеи в действие. Това включва творчество, иновации и поемане на риск, както и планиране и управление на проекти с цел постигане на дадени цели.

8. Културно познаване и изразяване-признаване значимостта от креативно изразяване на идеи, преживявания и емоции чрез различни методи като музика, театрално изкуство, литература и визуални изкуства.



Рамката на Ключовите компетенции бе ревизирана през май 2018 и новите компетенции ще бъдат включени в базата на Сертификата Youthpass за всички проекти след август 2020. Промените не засягат проектите по програма „Еразъм+“, които са вкарани в базата данни на Youthpass преди това. Новите ключови компетентности се отнасят и за Youthpass сертификатите за Европейския корпус за солидарност.

https://www.youthpass.eu/sk/help/faqs/keycompetences/

Ревизираните ключови компетентности и умения са:

1. **Мултилингвистични компетентности**- Мултилингвистичната компетентност е способността да се използват различни езици за комуникация, разбиране и изразяване на мисли, чувства или факти устно или писмено.Човек трябва добре да познава граматиката и лексиката на даден език, за да може да си служи добре с него. Способността за научаване на чужд език по различен начин също е много важна. Приемането на културното разнообразие и стремежът към междукултурни комуникации са също свързани с тази компетентност.

2. **Междуличностни, социални и умения за учене** – Това е способността човек да учи и управлява собственото си учене, като си прави самооценка. Тук влизат уменията за управление на времето и информацията, социални умения като работа с други хора и разрешаването на междуличностни конфликти. Включва още умението да се справяш в несигурни и трудни ситуации, както и да показваш съпричастност.

3. **Граждански умения –** способността да действаш като отговорен гражданин и да участваш активно в социалния, икономически, правен и политически живот на обществото и да допринасяш за глобалното развитие и устойчивост.

4. **Предприемачески умения -** Способността да се превръщат идеи в действие, което носи ползи за всички. Това включва поемането на инициатива, прилагането на творчество, иновации и критично мислене за решаването на даден проблем. Включва още способността да се работи в екип и да се планират проекти от културно, социално и икономическо значение.

5. **Умения за културно познание и себеизразяване** – Включва разбирането как идеите са представени творчески в различните култури, чрез различни форми на изкуството. Включва разработването и изразяването на собствени идеи, както и познаването на местни, европейски и световни култури и способността да се изразяват идеи и емоции по различен артистичен начин. Приемането и интересът към различните култури са ключови за тази компетентност.

6. **Дигитални компетентности**- включват отговорното използване на цифровите технологии и комуникационни мрежи, медийна грамотност, критично мислене, създаването на цифрово съдържание, познаване на мерките за онлайн безопасност и опазване на личните данни и интелектуална собственост. Включва уменията за използване на информация чрез различни дигитални технологии.

7. **Математически компетентности и познания в сферата на науката, технологията и инженерството(т.н. STEM)** – способността да се използва математическото мислене за решаване на проблеми в ежедневието. Компетентностите в сферата на науката се отнасят до способността да се използва знание отдадена природна наука за решаване на въпроси и достигане до заключения, базирани на доказателства. Тук се включва логическото и критично мислене и познанието как да се използват технологиите.
8. **Грамотност-** това е способността да се разбират и изразяват мисли, чувства или факти писмено, устно или по други начини и да се взаимодейства с останалите хора. Това е ключова компетентност за бъдещо надграждане на знанията и уменията. Включва готовността за приемане на критики и участие в конструктивен диалог, както и осъзнаване въздействието на езика върху другите.

Какво представлява Youthpass?

Youthpass е инструмент, който признава резултатите от ученето от участието в младежки проекти и Европейския корпус за солидарност. Сертификатът се дава на участниците във всички дейности на програма „Еразъм+“ и Европейския Корпус за Солидарност и е част от Стратегията на Европейската Комисия за насърчаване признаването на неформалното учене.

- Като подготвят сами своя сертификат Youthpass с подкрепата на младежки работник/обучител, участниците в проекти може да опишат какво са правили в дадения проект и какви компетентности са придобили. Така сертификатът Youthpass **подкрепя процеса на личностна самооценка на наученото чрез неформалното образование**;

- Като един добре признат в Европа инструмент за признаване на придобитите знания, умчения и компетентности в сферата на младежката работа, сертификатът , Youthpass **засилва социалното признаване на младежката работа;**

- Youthpass подкрепя **активното Европейско гражданство** на младите хора и младежките работници като описва добавената стойност от проекта, в който са взели участие;

- Youthpass също така цели да **подкрепя възможностите за заетост** на младите хора и младежките работници като им помага да опишат придобитите знания, умения и компетентности в сертификата.

Кой може да използва сертификата Youthpass?

Youthpass сертификатите може да се използват за всички проекти и дейности по програма Еразъм+ и Европейския Корпус за солидарност.

Сертификатите може да се издават и за проекти, които са реализирани по предишната програма „Младежта в действие“ (2007-2013).

Всички участници в одобрени проекти по Програмата може да получат сертификат Youthpass, който валидира резултатите от ученето, придобити от различните форми на неформалното образование.

Отговорността за издаването на сертификата Youthpass на участниците и доброволците е на организациите, които подписват договори за грантове по програма „Еразъм+“ .

Защо Ви е сертификатът Youthpass?

Използването на Youthpass може да допринесе за добавена стойност на младежките проекти по различен начин:

- По време на процеса на попълване на сертификата Youthpass самооценката на обучението е по-структурирана и образователната стойност на проекта е подсилена.Това прави ученето на участниците по-осъзнато. Като осъзнават по-добре компетенциите, които са придобили, участниците ще може по-добре да ги използват и прилагат в бъдеще. Така Youthpass подпомага бъдещото образование на младите хора.
- Като се поставя акцент върху процеса на учене и резултатите от младежката работа, сертификата Youthpass допринася за компетенцията „умение за учене“. Повишава се осъзнатостта за учене в различни ситуации и помага на обучаващия се да осмисля своите желания и нужди.
- Описанието на придобитите от участниците в даден проект компетентности също повишава стойността на младежката работа- на Вашата работа!

Youthpass е	Youthpass НЕ
Процес на оценка, който помага да се дефинират и опишат постигнатите резултати от участие в младежки проект, които води до издаване на сертификат, документиращ тези резултати.	дава някакви особени права на притежателя му;
Доказателство за участие в дадена неформална образователна дейност.	е формална акредитация на компетентности
Включва описание на дейността, в която е взел участие собственика на сертификата.	заменя формални квалификации
Сертификат за участниците във всички дейности на програма „Еразъм+“ и Европейски Корпус за солидарност.	може да се издава за проекти, които са се реализирали по програма „Младеж“ (приключила през 2006)
Инструмент, прилагащ на практика ключовите компетенции за учене през целия живот.	
Базиран на принципите на неформалното образование и учене.	
Начин за подобряване видимостта и значимостта на младежките проекти.	
Индивидуализирано описание на придобитите резултати от неформалното учене на собственика на сертификата .	

Защо участниците трябва да използват пълната форма на сертификата Youthpass?

- Те може да опишат какво са правили и научили по време на проекта.
- Научават се как да използват подходящи думи за описание на придобитите компетентности.
- Осъзнават по-добре какви компетентности имат.
- Разбират по-добре различните ситуации и начини, чрез които хората учат.
- Може да показват и обясняват своите компетентности по-добре от останалите например при интервю за работа, в училище или при бъдещи проекти.
- Може да планират какво още искат да научат и как да го направят.
- Имат официално потвърждение за участието си в даден проект.
- Може да се изфукат със сертификата пред приятели и семейството си!

4. Неформалното образование(НФО) и Онлайн обучителните възможности за младежи(YOLOs)

Онлайн обучителните възможности за младежи(YOLOs) може да са както формални, така и неформални в зависимост от институцията, която ги предлага и формалното или неформално признаване на даден онлайн курс или обучителна възможност. Когато университетите, колежите, училищата или центровете за професионално образование предлагат дистанционно обучение, което завършва с диплома или кредит точки, тогава говорим за формални онлайн обучителни възможности за младежите. Неправителствените организации и училища, които предлагат онлайн обучителни възможности по различни проекти също допринасят за изграждане на знания, умения и компетентности у обучаващия се.Това са неформални YOLOs , които често завършват с инструмент за признаване като Youthpass, Европас или Сертификат за участие. Съществуват различни YOLO платформи, които предлагат онлайн обучения и полезни онлайн инструменти за младежите, описани в разделите по-долу.

II ИНФОРМАЦИОННИТЕ И КОМУНИКАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ (ИКТ) И ОНЛАЙН ОБУЧЕНИЕТО

Информационните и комуникационни технологии(ИКТ) и онлайн обучението са изключително важни в нашето съвремие за връзките между отделния човек и обществото, които се случват в четири измерения – политическо, социално, културно и икономическо.

На срещата на Европейския съюз в Лисабон бе насърчено прилагането на нови форми на обучение, акцентиращи върху обучаемия чрез прилагането на нови мултимедийни технологии и използване на Интернета с цел подобряване качеството на обучението и предоставяне на възможности за дистанционно включване и обмен на знания и опит.

Несъмнено днес онлайн обучението се развива все по-бързо с напредъка на технологичните иновации и някои експерти смятат, че онлайн обучението ще допринесе за цялостна промяна в обучителните програми.

Това налага доставчиците на онлайн обучения да се стремят не само да използват модерните технологии, но и да запазят качеството на обучението, както и да следят за опазване онлайн правата и личните данни на потребителите, превенция на кибер тормоза и насърчаване на дигиталното гражданство и демократично участие.

В това отношение ИКТ се разглеждат като иновативни начини за въвеждане на нови методи и инструменти за образование и връзката на обучавания и учителя/ фасилитатора за подобряване на качеството на образованието.

Учителите и организациите могат да използват тези ресурси, за да достигнат до по-голям брой младежи, като използват инструменти, подходящи за младите хора, особено за младежи в неравностойно положение като насърчават нова комуникационна среда, по-устойчива към нуждите за развитие и овластяване на младите хора.

Вярваме, че този подход е много важен и спешно необходим, за да се преодолеят предизвикателствата на една по-приобщаваща стратегия за обучение по отношение на информацията и технологиите и важността от развитието на компетентности в тази област, по-специално чрез обучение на всички нива на образователната система, формално и неформално и през целия живот.

Виждаме нарастващия интерес към използването на ИКТ за развитието на общество на знанието, от една страна, а от друга страна, необходимостта от използването на онлайн инструменти за образователни цели. Понятия като „обмен на опит“ и „връстници обучават връстници“, които са от съществено значение за процесите на онлайн обучението, са от съществено значение и за неформалните образователни процеси. Повечето платформи и софтуер за онлайн обучение включват функции, базирани на конструктивисткия възглед за образователния процес, който също е в основата на теориите и практиките на неформалното обучение.

Тези и други прилики позволяват в последните години онлайн обучението да е част от обучителните практики на основните европейски институции като Съвета на Европа, САЛТО центровете, Европейската Комисия и програма „Еразъм+“.

Онлайн обучението в сферата на неформалното образование

Настоящият статус на образованието отразява как секторът на формалното образование става неформализиран, докато неформалното обучение едновременно става все по-формализирано. Това налага „преосмисляне“ на образованието, за да съответства на онлайн ерата, където новите технологии „демократизират образованието“, дават повече възможности на младите хора и отварят пътища за толерантна работа и живот в мултикултурна Европа. Размиването на границите между формалното, неформално и житейско образование ще изисква нови умения за преподаване и постоянно развитие на младежките работници или училищните

преподаватели. Холистичният подход към образованието,професионалното менторство и ученето, базирано върху доказателства също ще провокират обучаемите да излязат от рутината и да търсят нови методи на учене.

Въпреки, че идеята за учене чрез преживяно не е нова, тя придоби голямо значение в международен обучителен план през последните две десетилетия. Много програми бяха разработени в подкрепа на ученето през целия живот като основният фокус на тези програми е даването възможност на обучаващите се да търсят обучителни възможности за личностното и професионалното си развитие. Личностното развитие, подобряване заетостта, конкурентноспособността и активното гражданство са сред основните целени резултати на програмите за учене през целия живот.

Поради важността на информационните и комуникационни технологии в нашето общество в днешно време дигиталната компетентност играе важна роля в програмите за учене през целия живот. Хората трябва да могат да използват компютри, за да „извличат, оценяват, съхраняват, произвеждат, представят и обменят информация, както и да комуникират и участват в партньорски социални мрежи чрез Интернета“.

Независимо от това промените и иновациите в учебните парадигми повдигат нови въпроси за качеството и приобщаването. Предлага ли онлайн обучението същите стандарти за качество както стандартното обучение в класните стаи? Дали онлайн обучението днес е възможно най-приобщаващо? Ефективно ли е онлайн обучението? В какъв контекст? За какви групи учащи? Как реагират различните учащи се? Има ли значение социално-културната среда? Какви проблеми има онлайн обучението в сферата на междукултурното неформално образование? Това са въпроси, които съживяват дебата около онлайн обучението и на които все още не сме намерили отговори.

Особено важен е въпросът за това как онлайн обучението може да бъде успешно, особено за общества, които спешно преминават към такава форма на обучение, без да имат необходимата подготовка. Важно е да се изградят единни стандарти за качество в сферата на онлайн обучението в Европейския образователен пазар.

Досега са разработени различни концепции и подходи за различни обучителни ситуации и цели. Що се отнася до качеството, дебатът протича и по отношение на обучението не само в сферата на формалното образование, където онлайн обучението все пак е сравнително широко изследвано, но и в сферата на неформалното образование. Към момента дебатът се водеше най-вече по отношение на съвместимостта на стандарти, принципи, теоретична основа, ценности и методи между неформалното и формално образование.

Онлайн обучението се възприема като широк набор от приложения и процеси, които включват уеб базирани форми на обучение, компютърно базирано обучение, виртуални и цифрови класни стаи и обучителни платформи.

Развитието на онлайн обучението е една от най-бързо разрастващите се области на образование и обучението, също и когато става въпрос за междукултурни дейности за неформално образование и обучение.

Това, което се знае за онлайн обучението обаче, е много ограничено поради недостига на последователни проучвания за оценка. Трудно е да се идентифицират критерии за качество и добри педагогически подходи в онлайн обучението, както и да се измери междукултурното въздействие от неформалните онлайн образователни дейности.

В днешно време използването на онлайн обучението се превръща в обичайна практика в неформалната среда. Хората, които все още посещават училища и университети вече са свикнали с мултимедийните технологии и интернета като средства за подобряване и улесняване на тяхното обучение. Това, обаче, не е така за хора, които вече са напуснали училище или са завършили университет. Някои от тях се чувстват дори неудобно в сценариите за онлайн обучение, особено ако трябва да избират между „класически/традиционен начин на обучение“ и онлайн обучение. Въпреки че осъзнават, че онлайн инструментите за обучение могат да улеснят и подобрят темпото на техния учебен процес, те изглежда не използват тези инструменти.

Дигитално разделение, дитални компетентности и неформално образование

Въпреки че много хора могат да използват компютри, дигиталната компетентност е неравномерна сред хората. Според неотдавнашни изследвания е възможно да се идентифицират така наречените „дигитални местни жители“ (хора, които са родени и израснали, заобиколени от и използващи компютри, електронна поща, интернет, мобилни телефони и всички други технологии от дигиталната ера) и „дигитални имигранти“ (хора, които не са родени в дигиталния свят, но са приели и са се научили как да използват новите технологии по-късно в живота си). При по-задълбочен анализ може да се направи разлика между хора, които са в състояние да комуникират, да имат достъп и да публикуват информация, използвайки технологиите на дигиталната ера и такива, които не могат да правят това. Дигиталната компетентност има също толкова различни нива на грамотност както четенето и писането. Като се вземат предвид различните гледни точки в днешното общество за дигиталното разделение, е сигурно, че част от населението е без дигитални компетентности. Определено възрастта, наличността на компютърни устройства и достъпът до интернет са важни фактори, но да бъдеш компетентен в областта на цифровите технологии е да разбираш и да можеш да оцениш възможностите и предимствата на използването на ИКТ.

Образователната среда- формална, неформална или житейска играе съществена роля в подкрепа за развитието на дигиталните компетентности.

Образованието и обучението, които не са част от редовната система на училища, колежи и университети, но имат структурирани цели, се възприемат като неформално образование. Този тип образование не води основно до сертифициране, а най-вече до признаване и валидиране на наученото чрез експериментиране и споделяне на опит между обучаемите

Възможни трудности за приемане и прилагане на онлайн обучението в НФО

Сферата на неформалното образование се сблъсква със следните основни проблеми:

-Бюджет: малките неформални образователни институции обикновено работят с ограничен бюджет.Те трябва да инвестират допълнителни средства за обучение на персонал и за набавяне на необходимото техническо оборудване, но пък тези инвестиции се очаква да дадат бързи резултати.

-Персонал: той е силно ограничен и често един човек е отговорен за различни нови задачи като създаване на съдържание, дизайн, онлайн обучение в допълнение на обичайните му задължения.

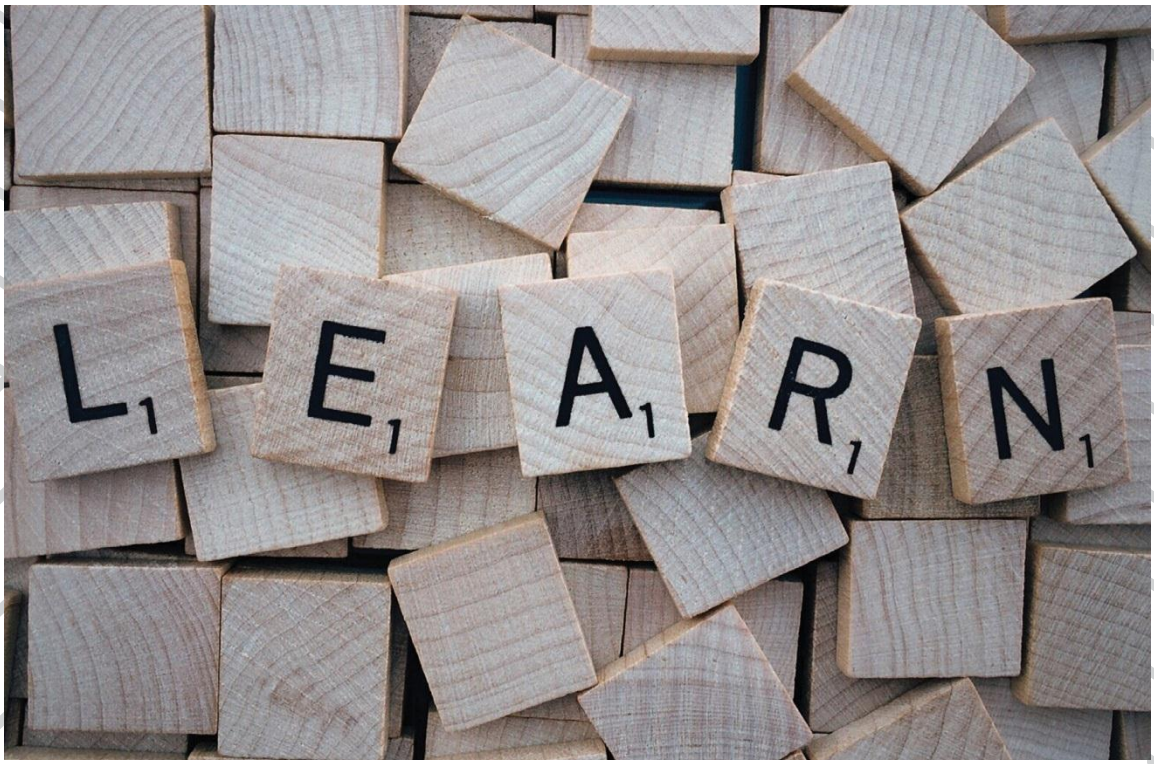
-Обучаеми: ако те приемат онлайн обучението в неформалната среда просто като смяна на обучаемата среда, то има вероятност да не се включат.

-Други: частните езикови училища например са различни по размер, интереси и стандарти. Дори и ако онлайн обучителен проект се вписва в бюджета им, те може да решат да не се включат.

Предимства на онлайн обучението

Участници в наши онлайн обучения споделят за следните предимства на онлайн обучението:

- То е гъвкаво и удобно, защото може да се включиш когато искаш и от всякъде, където имаш връзка с интернет;
- Дава свобода на избор, защото обучаемият може да избира източниците си на учене;
- Дава възможност за самооценка и обратна връзка;
- Интерактивно е и ти дава усещането за активно участие. По-интересно е и ресурсите са неограничени и лесни за споделяне с връстниците;
- По-екологично е.


LEARN

III ДИГИТАЛНИТЕ КОМПЕТЕНТНОСТИ И ОНЛАЙН ИНСТРУМЕНТИТЕ В СФЕРАТА НА НФО

Понятието дигитална компетентност се появи с бума на технологичното развитие и осъзнатата необходимост от страна на обществото за нови компетентности. Развитието на технологиите дава възможност и непрекъснато създава нови дейности и цели, поради което значението на дигиталната компетентност непрекъснато се променя и винаги трябва да се разглежда във връзка с настоящите технологии и тяхното приложение.

„Въпреки че използването на компютри, мобилни телефони и интернет се увеличава сред почти всички групи хора, това не означава непременно, че те развиват умения и могат да се възползват от тях в много различни аспекти на живота. Изследванията показват, че големите количества компютърна, мобилна и интернет употреба допринасят само за цифрови умения на оперативно ниво. По-високата когнитивна способност за критично търсене и подбор на информация не е следствие от по-голямо потребление. Потребителите могат просто да останат на същото ниво и да използват само някои специфични приложения. Следователно, високата консумация на технология като такава не трябва да се разглежда като доказателство за дигитална компетентност“. (Ван Дурсен, 2010).

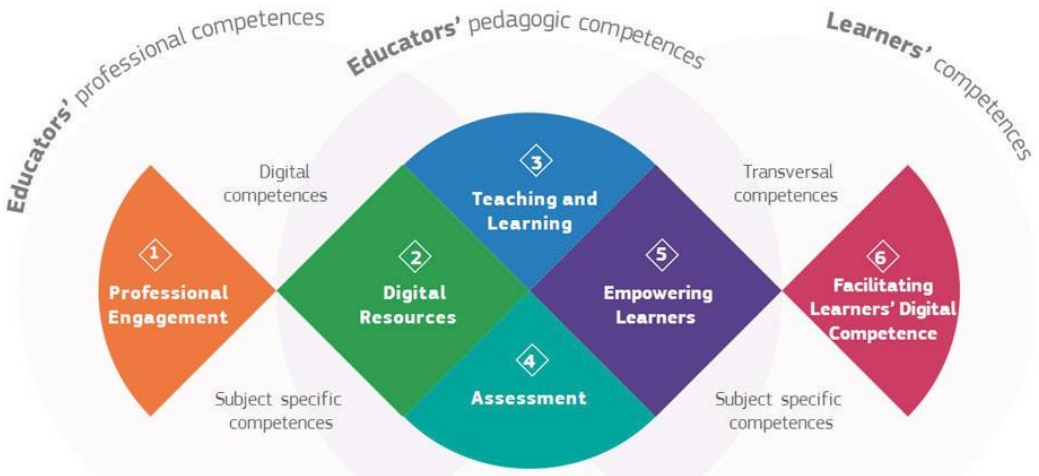
Дефиниция на дигиталната компетентност

Дигиталната компетентност е комбинацията от знания, умения и отношение за употребата на технологиите за извършване на различни задачи, решаването на проблеми, комуникиране, управление на информация, сътрудничество, както и ~~създаване и споделяне на съдържание ефективно, правилно, безопасно, критично,~~ творчески, независимо и етично.

Рамка на дигиталните компетентности за обучители(DigCompEdu)

Преподавателската професия е изправена пред бързо променящи се нужди, което изисква нови компетентности. Широкото разпространение на цифровите устройства и приложения изисква от преподавателите постоянно да развиват и надграждат своите дигитални компетентности

Европейската рамка за дигитални компетентности за обучители (DigCompEdu) е научно-базирана рамка, която описва какво означава обучителите да са дигитално компетентни. Тя е инструмент за справка относно необходимите дигитални компетентности за обучителите. Рамката DigCompEdu е насочена към обучители от всички нива на образованието- от ранно детство до висше образование и образование за възрастни и включва както общото, така и професионално образование, образованието за хора със специални нужди и неформалните образователни дейности.



DigCompEdu описва 22 компетентности, организирани в 6 сфери. Фокусът не е върху техническите умения, а по-скоро рамката описва как цифровите технологии може да се използват, за да подобрят и разнообразят образователните и обучителни дейности.
Рамката DigCompEdu е базирана и на Рамката за дигитални умения на гражданите (Digital Competence) и документа за Дигитално компетентни образователни организации(Digitally Competent Education Oragnisations (DigCompOrg). Тя допринася и за постигане на Плана за нови умения в Европа и инициативата на Европа 2020„План за нови умения за нови работни места“

Какво представлява Рамката за дигитални компетентности на гражданите и защо е необходима?

Европейците живеят във все по-сложен дигитален свят, който революционизира начина, по който работят, правят бизнес, учат се и се държат като активни граждани в днешното общество. Независимо дали е попълване на заявление за работа онлайн, пазаруване онлайн или банкиране чрез приложение, хората се нуждаят от умения, знания и увереност, за да се възползват максимално от дигиталната революция. Липсата на дигитални умения силно влияе върху живота на хората и възможностите им за заетост.

Около 40 % от населението на Европейския съюз има недостатъчно добри дигитални умения, като 22% от тях изобщо нямат никакви дигитални умения. Това често са възрастни граждани, по-малко образовани млади хора, семейства с по-ниски доходи и мигранти. Нещо повече, 32% от работната сила в ЕС има недостатъчни дигитални умения, като 13% се оценяват като изобщо нямащи такива. Трябва също да се отбележи, че в целия Европейски съюз 42% от гражданите без компютърни умения са неактивни на пазара на труда.

Европейският съюз е наясно, че много граждани нямат способността да използват пълния потенциал на цифровите технологии в ежедневието си. Освен това няма общо разбиране за това какво представляват дигиталните умения или как да ги оценим. Ето защо Европейската комисия разработи Европейската рамка за дигиталните компетентности на гражданите, известна като DigComp, и свързан с нея инструмент за самооценка.

По същество рамката идентифицира 21 компетентности в пет ключови области, описвайки какво означава да бъдеш дигитално грамотен. Хората трябва да имат компетентности във всяка от тези области, за да постигнат цели, свързани с работата, заетостта, ученето, свободното време и участието им в обществото.

Да си дигитално компетентен е повече от това да можеш да използваш най-новия смартфон или компютърен софтуер. Става дума за способността да използваш такива цифрови технологии по критичен, съвместен и творчески начин. Ето защо DigComp приканва хората да помислят по редица въпроси като съхраняване на информация, защита на тяхната дигитална идентичност, разработване на цифрово съдържание и спазване на онлайн етикет.

1. Информация	1.1 Преглеждане, търсене и филтриране на информация 1.2 Определяне на потребност от информация 1.3 Оценяване на информация 1.4 Съхраняване и извличане на информация
2. Комуникация	2.1 Взаимодействие чрез технологии 2.2 Споделяне на информация и съдържание 2.3 Участие в онлайн гражданско общество 2.4 Сътрудничество чрез дигитални канали 2.5 Етични правила 2.6 Управление на дигиталната идентичност
3. Създаване на съдържание	3.1 Разработване на съдържание 3.2 Интегриране и преработване на информация 3.3 Авторски права и лицензи 3.4 Изготвяне на мултимедийни и творчески продукти 3.5 Програмиране
4. Безопасност	4.1 Защита на устройствата 4.2 Защита на данните и дигиталната идентичност 4.3 Защита на здравето 4.4 Защита на природата
5. Решаване на проблеми	5.1 Решаване на технически проблеми 5.2 Решаване на практически и теоретични проблеми чрез технологии 5.3 Предлагане на технологични решения на конкретен проблем 5.4 Определяне на потребност от надграждане на дигиталната компетентност

Кой може да използва Европейската рамка на дигиталните компетентности DIGCOMP?

Рамката може да се използва от редица лица и организации за оценка на дигиталните компетентности. Гражданите на ЕС с недобри дигитални умения могат да я използват, за да идентифицират знанията, от които се нуждаят, за да станат по-активни в обществото. Хората, които са безработни и търсят работа може да използват DigComp, за да идентифицират дигиталните умения, които вече притежават, и да добавят тази информация към своите автобиографии и заявления за работа. Освен това рамката може да им помогне да идентифицират уменията, които им липсват,улеснявайки търсенето на правилните възможности за развитие и обучение.

Работодателите, които търсят нови членове на персонала си, могат да използват DigComp, за да определят точно компетентностите и квалификациите, които са необходими за съставяне на длъжностна характеристика или попълване на свободно място. Службите по заетостта могат да използват рамката за обмен на съответната информация за пазара на труда - за обявяване на свободни работни места или даването на информирани кариерни насоки на търсещите работа за всички работни места, които изискват дигитални умения, без да са конкретни ИКТ професии.

Рамката DigComp е и като наръчник за изискванията за обучение, което означава, че е ценен ресурс за сектора на образованието и обучението. Например, учителите могат да я използват за разработване на курсове и за оценка на напредъка на учениците, които работят за подобряване на своите дигитални компетенции. Учителите също трябва да бъдат дигитално грамотни и компетентни.

Как работи тази рамка?

Всеки може свободно и безплатно да опише своите дигитални умения на 27 езика като използва инструмента за самооценка Европас на следния линк: https://europass.cedefop.europa. eu/en/about).

Европас е Европейски инструмент, който позволява на търсещите работа да покажат своите умения и квалификации във формат, който е разпознаваем в цяла Европа.

Европейската рамка на дигиталните компетентности за гражданите е разработена от Центъра за изследвания на ЕС в партньорство с ГД „Заетост, социални дейности и включване“ Повече информация може да бъде намерена на: http://ec.europa.eu/jrc/digcomp

ОНЛАЙН ИНСТРУМЕНТИ И МЕТОДИ ЗА ДИГИТАЛНА МЛАДЕЖКА РАБОТА И ОНЛАЙН ОБУЧЕНИЕ В СФЕРАТА НА НФО

Онлайн обучителната платформа MOODLE

Moodle е безплатна онлайн обучителна платформа, която се използва за комбинирано учене, дистанционно образование, дистанционна класна стая и други онлайн обучителни проекти за училища, университети, бизнес и други сектори.

Moodle е първоначално разработен от Мартин Дугиамас, за да помогне на преподавателите да създават онлайн курсове с фокус върху взаимодействието и съвместното изграждане на съдържание и е в непрекъсната еволюция. Първата версия на Moodle е пусната на 20 август 2002 г. Проектът Moodle се ръководи и координира от Moodle HQ, австралийска компания от 50 разработчици, която е финансово подкрепена от мрежа от осемдесет и четири компании за услуги на Moodle Partner по целия свят. Развитието на Moodle също е подпомогнато от работата на програмистите с отворен код.

Moodle е платформа за обучение, използвана за увеличаване и преместване на съществуващите учебни програми онлайн. Като инструмент за онлайн обучения Moodle разработи редица функции, които сега се считат за стандартни системи за управление на обучението, като календар и справочник. Moodle е виртуална среда за обучение и може да се използва в различни сектори като образование, обучение и бизнес. Повече информация може да бъде намерена на https://moodle.org/

ОНЛАЙН ИНСТРУМЕНТИ ЗА КОМУНИКАЦИЯ

Ефективната комуникация е ключът към успешното преподаване и учене, независимо дали във физическа или виртуална класна стая. Поддържането на онлайн комуникация с не един, а с над двадесет обучаеми несъмнено е предизвикателство. Комуникационните платформи помагат за преодоляването на това предизвикателство, като позволяват комуникация с по-големи групи, с видеоконференции, незабавни съобщения, аудио разговори, виртуални стаи и други форми на контакт с всяко устройство и от всяко място.
Някой от най-използваните платформи са:

- Zoom
- Microsoft Teams
- Skype
- Google Meet

Zoom – Тази платформа за видеоконферентна връзка стана изключително популярна по време на пандемията от КОВИД-19, когато екипи от целия свят трябваше да работят дистанционно.

Zoom помага на бизнеса и организациите, които го използват да се свързват и работят от дистанция. Тава е лесна и надеждна облачна технология за видео и гласово свързване и обмен на съдържание, което може да се прилага на мобилни устройства, настолни компютри и други устройства за видеоконферентна връзка. Главният офис на платформата е в град Сан Хосе, щата Калифорния.

Zoom е облачна технология за видеоконферентна връзка, която ти позволява да провеждаш лесно индивидуални или екипни дистанционни срещи. С мощните си аудио и видео характеристики тази платформа позволява на членове на даден работен екип да се свързват и работят дистанционно.

Основни характеристики на Zoom

- HD видео разговори и конференции
- Аудио конференции
- Изпращане на съобщения в чата по време на срещата
- Виртуална среда при видеоразговорите
- Споделяне на екран и работа в други съвместни платформи
- Ръководене и записване на видеоконференцията
- Организиране на уебинари

Платформата Microsoft Teams

Microsoft Teams е облачна платформа за съвместна работа, която е част от приложенията на пакета Office 365. Основните характеристики на Microsoft Teams включват бизнес съобщения, разговори, видео срещи и споделяне на файлове и съдържание.

Teams е сред основните облачни технологии на Microsoft заедно с платформи като Slack, Cisco Webex Teams и Google Hangouts. Като приложение за комуникация,полезно за бизнеса Teams позволява на работещите в дадена компания да си обменят съдържание и да общуват в реално време от различни устройства като лаптопи,компютри или мобилни телефони.

Microsoft Teams е част от пакета с приложения Office 365, заедно с инструменти като Exchange, PowerPoint и SharePoint и е пуснат на пазара през март 2017.През септември 2017 Microsoft обяви, че Teams ще замени Skype за онлайн бизнес срещите в пакета Office 365. Microsoft вкарва доста от характеристиките на Skype в платформата Teams като възможността за изпращане на съобщения, видеосрещи и разговори онлайн и постоянно добавя нови елементи в платформата Teams.

Skype

Skype е телекомуникационно приложение, което е специализирано в предоставянето на видео разговори и гласови повиквания между компютри, таблети, мобилни устройства, конзолата Xbox One и интелигентни часовници през интернет. Skype предлага и услуги за незабавни съобщения. Потребителите могат да обменят текстове, видео, аудио и изображения. Skype позволява видеоконферентни разговори.

Въпреки че Skype е търговски продукт, безплатната му версия се използва все по-често сред учители, училища и неправителствени организации, работещи по глобални образователни проекти.

Google Meet

Google Meet (доскоро известна като Google Hangouts) е видеокомуникационна услуга, разработена от Google. Това е едно от двете приложения, които заменят Google Hangouts, като другото е Google Chat. Компанията Google взе решението да прекрати платформата Google Hangouts през октомври 2019.

Характеристики на платформата Google Meet:

- Двустранни и многостранни аудио и видео разговори с резолюция до 720p
- Възможност за чат по време на разговора
- Криптиране на разговора между всички участници
- Аудио филтър за премахване на страничния шум
- Функция за намалена светлина на екрана по време на видеоразговор
- Възможност да се включвате в срещи чрез уеб браузър, Android или iOs устройства
- Обвързано с Google Calendar и Google Contacts, за да може да провеждате разговори с едно кликване
- Споделяне на екран за представяне на документи, презентации или друга информация
- Възможност за обаждане по време на срещи, чрез директно набиране на телефонни номера(приложимо за САЩ)
- Домакинът на срещата може да откаже достъп или да отстрани участници в срещата.

Чрез Google Meet всеки може да създава или да се включва във видеоконферентни срещи с високо качество за групи до 250 човека.

От началото на май 2020 всеки, който има електронна поща може да се регистрира и да ползва Google Meet за бизнес или обучителни цели. Платформата дава възможности за планиране, споделяне на екран, обмен на информация в реално време и избор на различен изглед на екрана. Повече информация може да намерите на: https://meet.google.com/

ОНЛАЙН БЕЛИ ДЪСКИ

Онлайн белите дъски или дигиталните дъски позволяват да се пресъздаде ефекта на учебна бяла дъска за обучаемите. Повечето такива инструменти предлагат безкраен екран, на който може да се създават диаграми, графики, постери и други визуализиращи елементи.

Creately се използва от обучители за различни цели и представлява виртуално работно пространство за екипна работа - за планиране, обсъждане и създаване на графики, диаграми и други. Creately е един от най-простите начини да работите с Вашия екип като представяте идеите и плановете си чрез използване на различните елементи на платформата като Creately Diagrams например. За повече информация посетете:: https://creately.com/

Jamboard е част от пакета G suite и предлага възможност за дистанционна работа в екип за работещи и обучаеми. Може да приложите творческите си умения като създавате своята Jamboard, да я променяте и споделяте с останалите. Всеки, с който сте споделили своята дъска може да добавя в нея отвсякъде и по всяко време. Може да използвате таблета или мобилния си телефон да се включите в даден Jamboard, в който сте поканени.

https://edu.google.com/products/jamboard/

ИНСТРУМЕНТИ ЗА РАБОТНО ПЛАНИРАНЕ

Поддържането на работен календар е още по-важно, когато работите от вкъщи, особено в периоди на стрес. Приложенията за планиране на работната Ви натовареност като Google Calendar и Calendly са изключително полезни.

Calendly Ви помага да планирате срещи, без да се налага постоянно да се ровите в пощата си да търсите ангажиментите си. Calendly може да се обвърже с до шест от работните Ви календари и автоматично да провери наличността Ви и да позволи да се свържете с контактите и клиентите си.За повече информация: https://calendly.com/

ИНСТРУМЕНТИ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ДОКУМЕНТИ

От тестове до планове за уроци, има редица документи, които учителите трябва да поддържат редовно. Единното място за съхранение, организиране и управление на всички тези документи е от съществено значение за правилното им проследяване, особено когато преподавате дистанционно.

Инструменти като Gsuite, Microsoft Office, OneDrive, Dropbox, и Evernote улесняват процеса на поддържане на документите Ви.

Съхранявайки вашите документи и файлове в тези облачни системи ще може, както Вие така и учениците Ви, да имате достъп до тях от всяко устройство, по всяко време и от всяко място.
Като организирате документите си в папки ще може по-лесно да достигате до файловете си и бързо да ги споделяте, като давате линк към папката или изпращате файлове директно. Може да настройвате условията за достъп, да използване командите Редактиране и Изглед на приложенията от Gsuite.

Приложенията дават възможност за съвместна работа с обучаемите, за редактиране и преглед на документи, добавяне на коментари и предложения и проследяване на промените от историята. Повече за тези инструменти може да откриете на:
https://workspace.google.com/

https://www.microsoft.com/en/microsoft-365/onedrive/online-cloud-storage

https://evernote.com/

https://www.google.com/intl/en_in/drive/

ОНЛАЙН ВИДЕО ИНСТРУМЕНТИ

YouTube и **Loom** са страхотни онлайн видео инструменти за създаване и споделяне на видеа с вашите обучаеми. Може да използвате тези инструменти по различни начини;

- Може да записвате Вашите онлайн часове или лекции и да ги споделяте с учениците;
- Учениците може да гледат отново тези видеа, ако са отсъствали, или за преговор преди изпит. Може да запишете видео преди даден урок и да го споделите с учениците си, дори и когато не сте на работа.
- Ако преподавате същия урок на различни класове може да използвате вече записаното видео и така избягвате повторна работа.
- Насърчават се учениците да учат самостоятелно с предварително записани и подадени им видеоуроци. Така шансът да разберат дадено понятие е по-голям, тъй като всеки учи по индивидуален начин.
- Може да споделяте линкове към съществуващи видео ресурси

http://www.youtube.com/

https://www.loom.com/

ОНЛАЙН ИНСТРУМЕНТИ ЗА ВИКТОРИНИ И ТЕСТОВЕ

Дали преподавате онлайн или в реална класна стая викторините и тестовете са интересен начин да проверите знанията на обучаемите. Онлайн инструментите за създаване на тестове и викторини Ви позволяват лесно да:

- Създавате, форматирате и споделяте онлайн задания
- Създавате листове с отговори, което в ипозволява лесно да проследите и оцените резултата на всеки ученик;

Kahoot е най-известният инструмент за създаване на такива онлайн тестове и викторини. Ако вече сте го използвали в клас , то със сигурност учениците ви са споделили, че искат да играят отново.

Quizizz е инструмент, подобен на Kahoot , който е по-малко известен, но технически със също така добри функции и възможности за задаване на въпроси, включване на мемета и изображения.

Платформи за онлайн домашна работа

Едно от предизвикателствата, когато преподаваш от вкъщи е да съхраняваш и следиш домашната работа на учениците си.

Домашните са различни и включват есета, тестове, презентации и други. Може да използвате различни платформи или комбинации от онлайн инструменти и платформи, чрез които учениците Ви да си изпращат домашните.

- Google Docs – за есета и други писмени задания
- Zoom, Skype и други видеоконферентни приложения за гласово представяне на домашните;
- Loom, YouTube, Prezi, Google slides за изпращане на видеа и презентации
- Google Classroom – за разпределяне на задания, оценяване и даване на обратна връзка

КРЕАТИВНИТЕ ИНСТРУМЕНТИ ЗА ГРАФИЧНИ ИЗОБРАЖЕНИЯ, ПРЕЗЕНТАЦИИ И РЕДАКЦИЯ НА СНИМКИ

PIKTOCHART

Piktochart *е уеб базирано инфографично приложение, което позволява на потребителите без голям опит в графичния дизайн да създават професионални инфографики като използват тематични примерни бланки. Важна черта на Piktochart е възможността за създаване на HTML съдържание, което може да се генерира онлайн с различни елементи. Освен това програмата позволява добавянето на интерактивни карти, графики, видеа и хипервръзки.*

https://piktochart.com/

CANVA

Canva *е програма за графичен дизайн, чрез която се създават графики, презентации, постери документи и друго визуално съдържание. Приложението има готови бланки, които може директно да се използват от потребителите. Платформата е безплатна, но има и платени абонаментни програми като Canva Pro и Canva for Enterprise с допълнителни функции.*

Canva е инструмент с достатъчно лесни за употреба и функционалност елементи, чрез които всеки може да създава съдържание.

https://www.canva.com /

PICMONKEY

PicMonkey *е една от най-добрите алтернативни програми на Canva и също позволява графичен дизайн и редакция на съдържание онлайн. Може да редактирате снимки, да създавате нов дизайн като използвате примерни бланки или създавате нови такива. Има 40+ фото филтъра, над 4000 графики и текстове, от които да си избирате и над 300+ шрифта*

https://www.picmonkey.com/

VISME

Ако Ви е омръзнало да използвате PowerPoint, ***Visme*** *предлага красиви бланки за презентации с разнообразно представяне на слайдовете. Може да включвате снимки, инфографики, е-книги и видеа в презентацията, като така засилите маркетинговото си представяне.*

https://www.visme.co/

MentiMeter

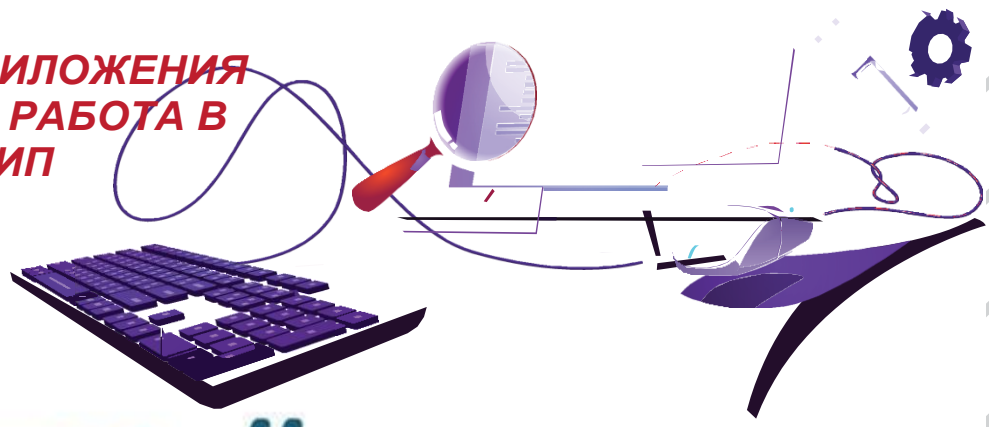
Mentimeter *Ви позволява да превърнете срещите, семинарите, обученията, конференциите или класовете в интерактивно преживяване, което е забавно както за Вас, така и за вашите участници. Създайте облаци от думи въз основа на впечатленията на вашата аудитория, задайте бърз въпрос с множествен избор, за да позволите на вашата аудитория да гласува, или енергизирайте участниците с викторина! Повече от 25 милиона души по целия свят вече използват Mentimeter за интерактивни презентации.*

https://www.mentimeter.com/

SLIDO

Slido *е лесна за използване платформа за въпроси и отговори. Помага на хората да извлекат максимума от срещи и събития, като скъсява дистанцията между обучаващия и аудиторията. От професионалисти по вътрешни комуникации до обучители, ръководители на екипи, организатори на конференции и индивидуални водещи, Slido се използва от всеки, който иска да даде възможност за открит диалог.*

https://www.sli.do/



ПРИЛОЖЕНИЯ ЗА РАБОТА В ЕКИП

TRELLO

Trello *е инструмент за визуално споделен работен лист, който може да се използва за управление на проекти, сътрудничество и много други! Когато Trello стартира през 2011година разработчиците го описаха като „уеб страница, на която правите списъци. Всеки списък съдържа карти. Всяка карта е нещо, върху което някой може да работи". На гърба на всяка карта има място за включване на описание, разговори, прикачени файлове, връзки, контролни списъци, забележки и др. И така, защо да използвате това, вместо просто да лепите листчета с идеи на бялата си дъска? Ами, защото може да поканите други хора да си сътрудничат с Вас на вашата Trello дъска. Този инструмент е полезен за групови проекти, екипна работа и други форми на съвместна работа.*

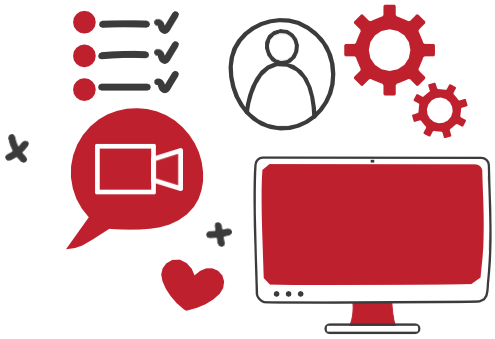
Padlet

Padlet *е подобен на Trello инструмент, но по-опростен. Представлява нещо като Pinterest дъска, но без реклами. На страницата си Padlet е описан като "нещо между Word документ и платформа за изграждане на уебсайтове, която позволява на потребителите да създават съдържание, независимо дали е само единична дъска, блог или портфолио."*

Безплатната версия на Padlet има достатъчно функционалности и може да се използва в класната стая или за групови проекти. Може да си сътрудничите с учениците и колегите си в Padlet като просто трябва да знаете имейл адресите им.

Сравнен с Trello, който е повече инструмент за проекти, Padlet е по-скоро като социална мрежа, в която даден потребител поства текст, линк или файл и другите могат да коментират, да подреждат и дори оценяват споделеното.

https://padlet.com/



POPPlet

Popplet *е може би най-опростеният инструмент за споделяне и организиране на идеи. С няколко щраквания на екрана може да направите "Popplets" (малки квадратчета) и да добавяте текст и изображения. Лесно е да свържете и пренаредете тези квадратчета, да променете цвета и формата им. Popplet е чудесен за обучение в класната стая и от дома. Учениците го използват, за да мислят и учат визуално, да генерират нови идеи чрез споделяне на факти, мисли и изображения. Така се научават да правят прости мисловни карти само в няколко стъпки.*

https://www.popplet.com/

MIRO

MIRO *е онлайн платформа за съвместна работа, която позволява на екипи да работят дистанционно по всяко време и от всяко място.*

Miro представлява безкрайна виртуална бяла дъска за споделяне на идеи и визуални проекти. Може да добавяте видеа от YouTube, Vimeo, документи от Вашия Google Drive на виртуалната Ви бяла дъска.

Учениците може да си сътрудничат от различни устройства, може да добавят мемета и да коментират в мини чата на платформата.

https://miro.com/

iBrainstorm

*Улавянето и споделянето на творческия ум на ученика никога не е било по-лесно. **iBrainstorm** позволява обсъждане от типа "мозъчна атака" по много лесен начин. Учениците могат да пишат, да добавят бележки и дори да поканят до трима съученика да участват в мозъчната атака.*

http://www.ibrainstormapp.com/

PIAZZA

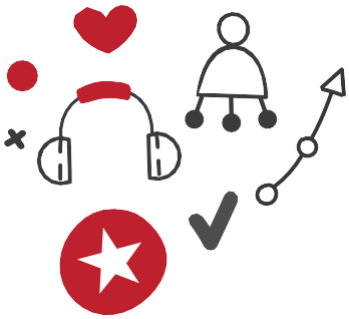
***Piazza** е безплатна, лесна за употреба дискусионна платформа за преподаватели и обучители за ефективно управление на въпроси и отговори в клас, по време на семинар или обучение. Участниците могат да публикуват своите въпроси и да си сътрудничат, както и да редактират отговорите на въпросите.Преподавателите и обучителите също могат да отговарят на въпроси, да подкрепят отговорите на учениците и да редактират или изтриват всяко публикувано съдържание.*

Flipgrid

***Flipgrid** е просто, безплатно и достъпно видео дискусионно изживяване за всеки – обучител, учащ или цели семейства. Създайте тема и ангажирайте вашата общност ... заедно!*

Flipgrid е активна социална платформа за обучение, която ангажира учащите чрез дискусия, базирана на видеа. Приложението разширява уеб-базираната среда и създава нови възможности за размисъл, дискусия, демонстрация и сътрудничество. Обучаващият създава „мрежа" по дадена тема и пуска кратко (2,5 минути или по-малко) видео, с което подканва класа към дискусия. Тогава учениците отговарят със собствени видеоклипове!

https://info.flipgrid.com/



Спестете време и помогнете на учениците си като използвате силата на общността

- *Форматът в стила на Wiki позволява съвместна работа на едно място*
- *Има LaTeX редактор, синтактична редакция и опция за блокиране*
- *Въпросите, които чакат отговор са осветени*
- *Обучителите проверяват отговорите*
- *Анонимното поставане насърчава включването на всички ученици*
- *Има лесно адаптируеми готови примерни въпросници*

https://piazza.com/

БИБЛИОГРАФИЯ:

1. Mini-compendium on non-formal education, 2007 / Directorate of Youth and sport at Council of Europe

2. Manual for facilitators in non-formal education, 2009/Council of Europe

3. Coyote Magazines-Issues №1/1999, №6/2002, №11/2006

4. Compass: A manual on human rights education with young people, 2009/Council of Europe

5. Coombs, P. H. (1968) World Educational Crisis: a systems approach, New York: Oxford university Press.

6. Coombs, P. H. and Ahmed, M. (1974) Attacking rural Poverty: How non-formal education can help, Baltimore: john Hopkins university Press.

7. Youthpass website - https://www.youthpass.eu

8. https://ec.europa.eu/jrc/en/digcompedu

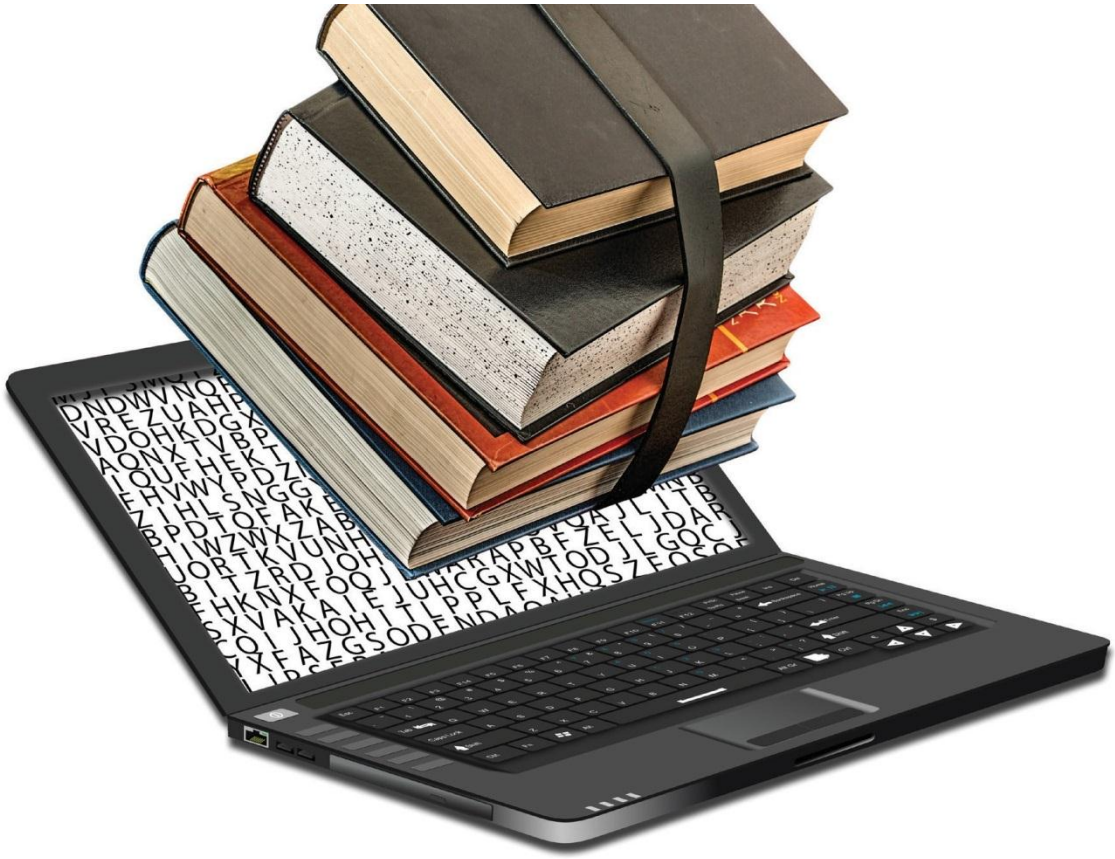
9. https://digital-competence.eu/front/what-is-digital-competence/

10. https://wp.wpi.edu/atc-ttl/2018/01/31/my-top-5-free-ish-cool-tools-that-integrate-into- canvas/

11. https://wp.nyu.edu/shanghai-online_teaching/piazza/

12. https://www.bookwidgets.com/blog/2017/03/8-intuitive-brainstorm-apps-for-a-collabo- rative-classroom

13. https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mentimeter.voting&hl=en&gl=us



АВТОРИ:

Милислав Милинкович- НПО „Ювента“-Сърбия

Джанлука Масимилиано Фронджия – Асоциация“ TDM 2000“ - Италия

Цветина Захарлиева –СНЦ“Младежки и граждански инициативи в Розовата долина“ - България

Редактор и издател:

Дияна Пускар- НПО

„Ювента“-Сърбия

Година на издаване

2020

YOLO

Youth Online Learning Opportunities

НПО „Ювента“

улица“ Глигория Бабовица“ 26, 15000 гр.Шабац

+38162625973

office@ngoiuventa.org

www.ngoiuventa.org